

お預かりサービス規約  
【ホテル・ショートステイ】

①お預かりお返しは基本的に

**営業時間内(8:00-19:00)**

**時間外受付は(7:00-21:00)と**

させて頂き、別途料金がかかります。

(1時間¥1,000/1頭)

②お返しからの延長料は1時間につき、1頭一律

¥1,000かかります。

③ショートステイ基本料金は**6時間～**となり

お預かりした時間からの計算です。

(6時間以内のお返しも同一です。

体重別/シーズン/初回/リピーター/で料金が異なります)

④ホテル基本料金は**24時間**です。

お預かりした時間からの計算です。

(24時間以内のお返しも同一です。)

⑤時間変更は**予約日の前日迄**までに確定を

お願いします。前日まで変更可能です。

⑥ご見学無料です。ご予約時に希望日を

お伝え下さい。

(3頭以上/4泊以上/長期希望は別途カウンセリングが必要です)

⑦当日飛び込み予約は**基本受付しておりません**。完全予約優先となりますので、事前にご連絡お願い致します。

(キャパシティに余裕がある場合や、留守でない時などのタイミングにより例外もあります。

お問い合わせ下さい。)

⑧連泊やお返し時間が閉店19:00を超える場合は

**時間外料金**にて、対応致します。

⑨連泊などの場合、ご希望の預かり時間とお返し時間によっては、**ホテル/ショートステイ/延長料**のいずれかで、お安くなるプランをこちらで計算します。

⑩キャンセル料はかかりませんが、

**当日キャンセル2回**で次回以降のご予約はお断りしております。ご注意下さい。

お早めの連絡、ご相談をお願い致します。

⑪滞在中の様子を、公式LINEにて最終日にお知らせしております。**ご報告は1回**とさせていただきます。

⑫施設内**ノーリード完全禁止**です。

(責任は一切負いかねますのでよろしくお願い致します)

ルールを厳守出来ない場合は出入禁止となりますので、ご注意下さい。

⑬施設を著しく汚損・破損してしまった場合は  
弁償代を請求致します。

⑭年齢に制限はございませんが、  
**生後6ヶ月未満/8歳以上/自力で活動出来ない場合**  
**の介護料**は別途かかりますので、ご了承下さい。

⑮特殊犬種、体重20kg以上は**要相談**となります。キャバシティの都合上、体高に合うケンネル  
キャブ(ケージやクレート)をお持ち込み頂く場合があります。  
**「待て」と基本的なコマンド、キャブ/ケージ/クレートに入れない場合はお預かり出来ません。**